

QUAND SOLLICITER LES RÉFÉRENTES HANDICAP ?

Les référentes handicap de l'hôpital sont là pour vous aider si vous avez besoin d'un conseil ou d'une personne ressource pour :

- anticiper votre venue, celle d'un proche ou d'un résident,
- faire le lien avec les professionnels de l'hôpital,
- aider lors d'une consultation, un examen ou une hospitalisation,
- gérer une demande spécifique (matériel adapté, compétence spécifique, visite à blanc, horaires...).

COMMENT CONTACTER LES RÉFÉRENTES HANDICAP ?

Les référentes handicap sont joignables par téléphone au 04 79 96 58 77 :

- le lundi et le vendredi de 9h à 16h,
- le mercredi et le jeudi matin de 9h à 12h.

En dehors de ces horaires, merci de les contacter par e-mail à referent.handicap@ch-metropole-savoie.fr

L'HÔPITAL S'ENGAGE À VOS CÔTÉS

Le centre hospitalier Métropole Savoie (CHMS) a créé des **outils** (vidéos, livrets, brochures) pour :

- améliorer l'accueil et la prise en soin des usagers en situation de handicap,
- faciliter la venue des patients et la communication avec les professionnels de l'hôpital.

où trouver ces outils ?



sur le site internet de l'hôpital :
www.ch-metropole-savoie.fr
Rubrique : **HÔPITAL FACILE**



- à l'hôpital de Chambéry :
à la maison des usagers
(rez-de-chaussée)

- à l'hôpital d'Aix-les-Bains :
■ Site Grand Port
49 avenue du Grand Port
■ Site Reine Hortense
1 boulevard Berthollet



référentes handicap

Sylvia BRANDELONG et Anne BOUVIER

04 79 96 58 77

referent.handicap@ch-metropole-savoie.fr



bonjour

nous sommes infirmières
et référentes handicap à l'hôpital

nous sommes là pour faciliter
la prise en soin des personnes
en situation de handicap

nous pouvons vous accompagner
et faire le lien
avec les équipes de soins

MAGH2 Code : 123029

CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE
BP 31125 - 73011 CHAMBÉRY
JUIN 2019 - V3

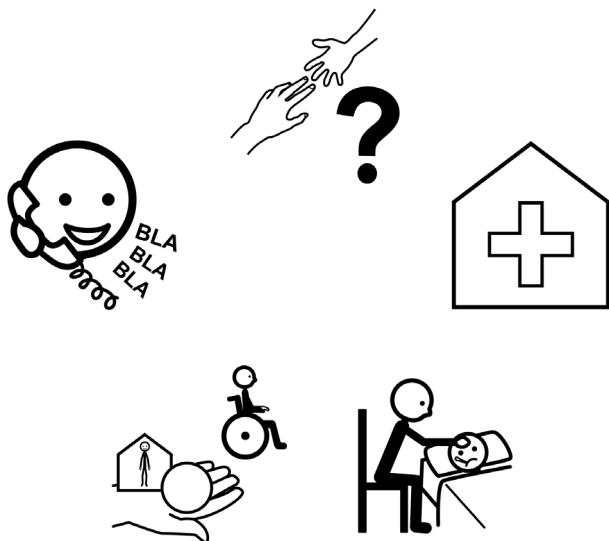
www.ch-metropole-savoie.fr



référentes handicap (version falc)

les référentes handicap
organisent l'accompagnement
et les soins à l'hôpital
elles aident avant pendant
et après la visite
elles font tout ce qu'elles peuvent pour

- préparer la venue
de la personne
en situation de handicap
- donner toutes les informations
aux soignants
- répondre aux besoins de chacun



référentes handicap (version falc)

on peut les contacter



par téléphone

le lundi et le vendredi
de 9h à 16h
le mercredi et le jeudi matin
de 9h à 12h
04 79 96 58 77



par mail

referent.handicap@
ch-metropole-savoie.fr



à l'hôpital

le lundi et le vendredi
de 9h à 16h
le mercredi et le jeudi matin
de 9h à 12h

LES 7 FAMILLES DE HANDICAP



Maladies
invalidantes



Visuel



Autisme



Mental



Psychique



Auditif



Moteur