

# Modalités d'accès à la Fibre Optique - Saint Jean d'Arves

## Fibréa - 25-juin-2018

### **Concrètement, comment faire pour avoir accès à internet à Saint Jean d'Arves ?**

FIBREA dispose d'un service gratuit, neutre et non-discriminant, de conseil pour les potentiels clients intéressés par la fibre. Il s'agit du guichet unique [ftto@fibrea.net](mailto:ftto@fibrea.net) (la fibre aux entreprises) :

- Dimension de conseil gratuit : sur demande, FIBREA qualifie le besoin et échange avec le client jusqu'à clarification de son projet (débit, usage, garanties). En tant que fournisseur de fibre optique noire, FIBREA est relativement indépendant de ces sujets et permet d'affiner, de sortir les premières enveloppes budgétaires.
- De manière neutre et non discriminante, FIBREA communique ensuite auprès de tous ses clients les besoins et coordonnées du client. Les opérateurs préparent leurs offres, les commerciaux prennent contact avec le client pour préciser ou affiner et concluent en direct avec le client en passant par l'infrastructure FIBREA.

Un simple mail à [ftto@fibrea.net](mailto:ftto@fibrea.net) suffit pour être recontacté et être accompagné dans le processus.

### **Prévision d'enveloppe**

La politique tarifaire des clients de FIBREA est la leur, et nous ne pouvons que donner une tendance. Les prix constatés sont de l'ordre de 300 € ht / mois avec des frais d'accès au service inférieurs à 1000 € ht sur des engagements de 3 ans.

Ces prix sont inférieurs à la moyenne nationale des offres FttO.

Ce n'est pas un argument opposable, mais une idée du budget à prévoir.

### **Délais**

La fibre est présente à Saint Jean d'Arves et est ramené à un point de présence opérateur d'ampleur, à Saint Jean de Maurienne. Des raccordements ont déjà été faits dans la station. Les commandes qui sont passées dans les mois à venir pourront être honorées -- sauf cas particulièrement difficile vous étant remonté rapidement.

Le plus simple est le contact par mail, qui permet d'être sûr que la donnée soit traitée (nous sommes très réactifs et prenons rapidement contact avec les intéressés). En cas d'impossibilité, nous pouvons être contactés au 04 79 64 01 02 ou en passant par notre site <http://www.fibrea.net> pour plus de détails.